

Compte rendu de migration GLPI

Démo Logistique Ardennes (client fictif) · Devis n° D-2026-001 · Migration du 12/10/2026

GLPI 10.0.28 a été migré en GLPI 11.0.11 sur le serveur du client (srv-glpi10), sans aucune perte de données. Les utilisateurs ont été privés de GLPI pendant 50 s.

10.0.28 → 11.0.11 Version de GLPI	13/13 compteurs identiques	50 s de coupure	2 → 4 formulaires repris
---	--------------------------------------	---------------------------	------------------------------------

Déroulé de la mission

Étape	Date	Résultat
Copie de votre GLPI (jumeau)	12/10/2026	Capture du 12/10/2026 09:34:13 en lecture seule, copie reconstruite et comparée : 20/20 éléments identiques
Audit avant migration	12/10/2026	0 point bloquant, 4 point(s) à prévoir, 12 contrôles conformes
Répétition sur la copie	12/10/2026	GLPI 10.0.28 vers 11.0.11 réussie en 1 min 04 s, 13/13 compteurs identiques
Migration de la production	12/10/2026	Réussie, aucune donnée perdue, coupure de 50 s
Validation par le client	12/10/2026	Connexion, tickets, parc et formulaires contrôlés

Vos données avant et après migration

Chaque élément a été compté juste avant la migration, GLPI déjà gelé, puis juste après.

Élément	Avant	Après	État
Entités	3	3	identique
Utilisateurs	23	23	identique
Groupes	3	3	identique
Ordinateurs	30	30	identique
Moniteurs	30	30	identique
Imprimantes	3	3	identique
Logiciels	7	7	identique
Installations de logiciels	157	157	identique
Tickets	60	60	identique
Suivis de tickets	60	60	identique
Solutions de tickets	48	48	identique
Documents	0	0	identique
Tickets ouverts	12	12	identique

Formulaires : 2 formulaire(s) Formcreator repris dans les formulaires natifs de GLPI 11.0.11, soit 4 formulaire(s) au total, modèles fournis par GLPI compris.

Durée de la coupure

Phase	Durée
Gel de la production	1 s
Sauvegarde	10 s
Remplacement des fichiers	16 s
Mise à jour de la base	21 s
Reprise des formulaires	1 s
Remise en service	1 s
Coupure totale, du gel à la remise en service	50 s

Une sauvegarde complète de la base et des fichiers, et une procédure de retour arrière, étaient prêtes avant toute modification.

Points relevés à l'audit

- Formcreator 2.13.11 : remplacé par les formulaires natifs de GLPI 11. Les liens vers les anciens formulaires changent.
- Comptes livrés par défaut (glpi, tech, normal, post-only) encore actifs avec leur mot de passe d'origine.
- Fichier d'installation install.php présent.
- GLPI servi en HTTP seulement, sans chiffrement.

Actions après migration

- Supprimer /var/www/html/glpi/install/install.php après validation.
- Changer les mots de passe des comptes par défaut ou désactiver ces comptes.
- Passer GLPI en HTTPS.
- Communiquer aux utilisateurs les nouveaux liens des formulaires.

Destruction de la copie

Attestation de destruction. Je soussigné Pierre Baroni, Pierre-DevOps Solutions, atteste avoir détruit le 12/10/2026 :

- la copie de votre GLPI sur le serveur de test et tous ses instantanés, la machine virtuelle ayant été supprimée ou remise à son état vierge
- l'archive de capture et son empreinte, sur le serveur de production et sur le serveur de la copie

Aucune copie de vos données n'est conservée. Seuls les rapports de mission, qui ne contiennent que des compteurs et des durées, sont gardés.

Le 12/10/2026, Pierre Baroni

Signature

Pierre-DevOps Solutions · El Pierre Baroni · SIRET 509 702 908 00039 · contact@parcsupportit.pro · Document établi à partir des rapports produits par les scripts de migration.