ParcSupportIT · Pierre Baroni · contact@parcsupportit.pro
une offre de Pierre-DevOps Solutions

Audit de votre GLPI

État des lieux de l'outil de gestion de parc et d'assistance

Client : Ardennes Logistique
Destinataire : Direction informatique
Date de l'audit : 24/10/2026
Auditeur : Pierre Baroni
Serveur : srv-glpi12
GLPI : 12.0.0

96 / 100

Bon niveau

22 contrôle(s) conforme(s), 2 constat(s), 2 non évalué(s) et retiré(s) du score.

Cet audit n'est pas une certification. Il rend compte de l'état constaté à la date indiquée, par une collecte en lecture seule, sur le périmètre décrit en dernière page.

Synthèse par rubrique

Versions et fins de support	**100 / 100**
Sécurité	**100 / 100**
Sauvegarde	**100 / 100**
Plugins	**100 / 100**
Inventaire	**n/a**
Assistance	**70 / 100**
Base de données et tâches automatiques	**100 / 100**

Constats par gravité : 0 critique, 0 haute, 1 moyenne, 1 faible. Le score d'une rubrique pondère chaque contrôle évalué selon son importance et la gravité du constat ; un contrôle non évalué n'est jamais compté comme un défaut.

Actions prioritaires

Échéance	Action	Réf.	Offre ParcSupportIT
Sous 30 jours	Définir des règles d'attribution automatique et une revue quotidienne des tickets non attribués.	**PSIT-AST-02**	Administration GLPI à distance
À planifier	Faire une revue des tickets anciens (clôture, relance, replanification) et fixer une règle de clôture automatique.	**PSIT-AST-03**	Tableaux de bord

Un nouvel **Audit GLPI** après les corrections permet de mesurer l'amélioration et de lever les contrôles non évalués.

Constats détaillés

Versions et fins de support — 100 / 100

Aucun constat dans cette rubrique.

PSIT-VER-01	**Version de GLPI et fin de support** : GLPI 12.0.0 (branche 12, maintenue). Dernier correctif non vérifié hors ligne.	**Conforme**
PSIT-VER-02	**Version de PHP et fin de support** : PHP 8.4.27, support amont jusqu'au 2028-12-31.	**Conforme**
PSIT-VER-03	**Version du serveur de base de données** : mariadb 10.11.19-MariaDB-0+deb12u1, support amont jusqu'au 2028-02-16.	**Conforme**
PSIT-VER-04	**Système d'exploitation et fin de support** : Debian GNU/Linux 12 (bookworm), support de sécurité jusqu'au 2028-06-30.	**Conforme**

Sécurité — 100 / 100

Aucun constat dans cette rubrique.

PSIT-SEC-04	**Chiffrement HTTPS** : HTTPS actif sur le port 443, certificat valide encore 74 jours.	**Conforme**
PSIT-SEC-01	**Mots de passe par défaut des comptes GLPI** : Aucun compte actif avec mot de passe d'origine (désactivés mais non personnalisés : normal post-only tech).	**Conforme**
PSIT-SEC-02	**Comptes de démonstration actifs** : Comptes tech, normal et post-only absents ou désactivés.	**Conforme**
PSIT-SEC-03	**Fichier d'installation présent** : Fichier d'installation absent.	**Conforme**
PSIT-SEC-05	**Réglages PHP sensibles** : Réglages PHP sensibles conformes (/etc/php/8.4/apache2).	**Conforme**
PSIT-SEC-06	**Mises à jour de sécurité automatiques** : Mises à jour de sécurité automatiques actives (unattended-upgrades).	**Conforme**
PSIT-SEC-07	**PHP et failles critiques du 21/10/2026** : PHP 8.4.27, au moins la version corrigée 8.4.27 (faille du 21/10/2026).	**Conforme**
PSIT-SEC-08	**API REST (legacy et v2)** : API legacy active, 1 client(s) actif(s), connexion par jeton utilisateur autorisée, aucune faiblesse relevée (jetons exigés, adresses restreintes).	**Conforme**

Sauvegarde — 100 / 100

Aucun constat dans cette rubrique.

PSIT-SAU-01	**Présence d'une sauvegarde** : Tâche de sauvegarde détectée : glpi-sauvegarde-alerte.service,glpi-sauvegarde.service,glpi-sauvegarde.timer.	**Conforme**
PSIT-SAU-02	**Date de la dernière sauvegarde** : Dernière sauvegarde le 24/10/2026 02:41 (0 jours), source : dernière exécution du service glpi-sauvegarde.service, résultat success.	**Conforme**

PSIT-SAU-03	**Sauvegarde hors du serveur** : Sauvegarde envoyée hors du serveur (dépôt restic de type sftp).	**Conforme**

Plugins — 100 / 100

Aucun constat dans cette rubrique.

PSIT-PLG-01	**Plugins actifs et état des plugins** : Aucun plugin actif.	**Conforme**
PSIT-PLG-02	**Plugins abandonnés** : Aucun plugin abandonné (FusionInventory, Formcreator, GenericObject) installé.	**Conforme**

Inventaire — non évalué

Aucun constat dans cette rubrique.

PSIT-INV-01	**Postes sans remontée depuis 30 jours** : aucun poste actif remonté par un agent (45 poste(s) saisi(s) à la main) : rien à évaluer	**Non évalué**
PSIT-INV-02	**Agents d'inventaire obsolètes** : aucun agent rattaché à un poste actif (1 agent(s) ignoré(s) : poste à la corbeille, supprimé ou autre type)	**Non évalué**

Assistance — 70 / 100

PSIT-AST-02 — **Moyenne**

Tickets ouverts sans technicien

14 ticket(s) ouvert(s) sur 74 sans technicien ni groupe attribué (18 %).

Risque : Un ticket sans responsable est un ticket que personne ne traite : délais qui s'allongent et utilisateurs mécontents.

Recommandation : Définir des règles d'attribution automatique et une revue quotidienne des tickets non attribués.

Offre ParcSupportIT : Administration GLPI à distance

PSIT-AST-03 — **Faible**

Tickets ouverts depuis plus de 90 jours

3 ticket(s) ouvert(s) sur 74 ouverts depuis plus de 90 jours (4 %).

Risque : Des tickets ouverts depuis longtemps masquent les vrais problèmes et dégradent la lisibilité du tableau de bord.

Recommandation : Faire une revue des tickets anciens (clôture, relance, replanification) et fixer une règle de clôture automatique.

Offre ParcSupportIT : Tableaux de bord

PSIT-AST-01	**Tickets ouverts sans catégorie** : Tous les tickets ouverts ont une catégorie (sur 74 ticket(s) ouvert(s)).	**Conforme**
PSIT-AST-04	**Engagements de délai (SLA)** : 8 SLA défini(s).	**Conforme**

Base de données et tâches automatiques — 100 / 100

Aucun constat dans cette rubrique.

PSIT-BDD-01	**Taille de la base et espace disque** : Base glpi : 50 Mo, plus grosse table glpi_logs 1 Mo. Espace libre sur le disque de la base : 82 %.	**Conforme**

PSIT-BDD-02	**Tables en erreur** : Tables signalées en erreur : 0. Tables hors InnoDB : 0. Erreurs de corruption dans le journal du serveur de base sur 7 jours : 0. Contrôle par lecture du dictionnaire (CHECK TABLE non lancé).	**Conforme**
PSIT-BDD-03	**Actions automatiques** : Actions bloquées : 0. Déclenchement système détecté (glpi : front/cron.php), actif depuis le 24/10 14:43. Actions en retard alors que créneau et fréquence le permettaient : 0. Actions jamais exécutées alors que le créneau le permettait : 0. Non comptées (créneau horaire ou délai pas encore écoulé depuis l'activation du cron) : 6 (queuednotificationclean, PurgeLogs, checkAllUpdates, cleanorphansinventory, Cleanoldagents, queuedwebhookclean).	**Conforme**

Portée et limites

Ce que couvre l'audit. 26 contrôles répartis en 7 rubriques : versions et fins de support, sécurité, sauvegarde, plugins, inventaire, assistance, base de données et tâches automatiques. La collecte a été réalisée le 24/10/2026 par un script en lecture seule exécuté sur le serveur : aucune donnée n'a été modifiée, aucun service redémarré, seules des requêtes de consultation ont été exécutées.

Environnement relevé. Système : Debian GNU/Linux 12 (bookworm). PHP : 8.4.27. Base de données : 10.11.19-MariaDB-0+deb12u1. GLPI : 12.0.0.

Limites.

- Ce n'est pas une certification, ni un test d'intrusion, ni une analyse de vulnérabilités. Aucun scan réseau n'a été fait.
- L'audit est un instantané à la date de collecte. Les dates de fin de support sont celles connues au 23/10/2026.
- La détection de la sauvegarde repose sur les tâches planifiées et les fichiers visibles depuis le serveur. Une sauvegarde faite par l'hyperviseur, un proxy ou un service externe n'est pas visible : à confirmer avec le client.
- Le contrôle des tables lit le dictionnaire de la base et son journal d'erreurs ; il ne remplace pas un contrôle complet en fenêtre de maintenance.
- Les contrôles marqués « non évalué » n'ont pas pu être jugés (information absente ou inaccessible) : ils sont retirés du score et ne sont pas des défauts.
- Le score est un indicateur de pilotage, il ne mesure ni la conformité réglementaire ni l'absence de vulnérabilité.

Contrôles non évalués : PSIT-INV-01, PSIT-INV-02.