ParcSupportIT · Pierre Baroni · contact@parcsupportit.pro
une offre de Pierre-DevOps Solutions

Audit de votre GLPI

État des lieux de l'outil de gestion de parc et d'assistance

Client : Ardennes Logistique
Destinataire : Direction informatique
Date de l'audit : 24/10/2026
Auditeur : Pierre Baroni
Serveur : srv-glpi9
GLPI : 9.5.13

30 / 100

Insuffisant

4 contrôle(s) conforme(s), 18 constat(s), 4 non évalué(s) et retiré(s) du score.

Cet audit n'est pas une certification. Il rend compte de l'état constaté à la date indiquée, par une collecte en lecture seule, sur le périmètre décrit en dernière page.

Synthèse par rubrique

Versions et fins de support	**4 / 100**
Sécurité	**35 / 100**
Sauvegarde	**15 / 100**
Plugins	**49 / 100**
Inventaire	**n/a**
Assistance	**29 / 100**
Base de données et tâches automatiques	**46 / 100**

Constats par gravité : 5 critiques, 7 hautes, 5 moyennes, 1 faible. Le score d'une rubrique pondère chaque contrôle évalué selon son importance et la gravité du constat ; un contrôle non évalué n'est jamais compté comme un défaut.

Actions prioritaires

Échéance	Action	Réf.	Offre ParcSupportIT
Immédiat (7 jours)	Changer immédiatement ces mots de passe, ou désactiver les comptes qui ne servent pas.	**PSIT-SEC-01**	Remise en sécurité
Immédiat (7 jours)	Installer sans délai la mise à jour de PHP, redémarrer le service web puis vérifier la version.	**PSIT-SEC-07**	Correctif PHP
Immédiat (7 jours)	Planifier la montée de version vers une branche maintenue de GLPI, après sauvegarde et répétition sur une copie du serveur.	**PSIT-VER-01**	Migration GLPI 9.5/10 vers 11
Immédiat (7 jours)	Passer à une branche PHP maintenue et compatible avec la version de GLPI en place.	**PSIT-VER-02**	Correctif PHP
Immédiat (7 jours)	Migrer vers une branche à support long (LTS) du serveur de base de données, avec sauvegarde et test de restauration.	**PSIT-VER-03**	Mise en service
Immédiat (7 jours)	Mettre en place une sauvegarde quotidienne de la base et des fichiers de GLPI, avec test de restauration.	**PSIT-SAU-01**	Administration GLPI à distance
Immédiat (7 jours)	Mettre en place un certificat valide et rediriger tout le trafic vers HTTPS, ou confirmer l'existence d'un proxy HTTPS en amont.	**PSIT-SEC-04**	Remise en sécurité
Immédiat (7 jours)	Planifier la montée de version du système ou la reconstruction du serveur sur une version maintenue.	**PSIT-VER-04**	Mise en service

10 autre(s) constat(s) sont détaillés dans les pages suivantes.

Un nouvel **Audit GLPI** après les corrections permet de mesurer l'amélioration et de lever les contrôles non évalués.

Constats détaillés

Versions et fins de support — 4 / 100

PSIT-VER-01 — Critique

Version de GLPI et fin de support

GLPI 9.5.13 : fin de support officielle de la branche 9.5 le 2023-06-30, dépassée de 1212 jours. Plus aucun correctif de sécurité.

Risque : Une version de GLPI qui ne reçoit plus de correctifs laisse les données de gestion et les comptes exposés à des failles connues.

Recommandation : Planifier la montée de version vers une branche maintenue de GLPI, après sauvegarde et répétition sur une copie du serveur.

Offre ParcSupportIT : Migration GLPI 9.5/10 vers 11

PSIT-VER-02 — Critique

Version de PHP et fin de support

PHP 7.4.33 : fin de support amont dépassée le 2022-11-28 (le support de la distribution peut se prolonger, voir PSIT-VER-04).

Risque : Un PHP sans correctifs de sécurité expose le serveur web à des failles publiques exploitables à distance.

Recommandation : Passer à une branche PHP maintenue et compatible avec la version de GLPI en place.

Offre ParcSupportIT : Correctif PHP

PSIT-VER-03 — Critique

Version du serveur de base de données

mariadb 10.5.23-MariaDB-0+deb11u1 : fin de support amont dépassée le 2025-06-24.

Risque : Une base hors support ne reçoit plus de correctifs et peut devenir incompatible avec les prochaines versions de GLPI.

Recommandation : Migrer vers une branche à support long (LTS) du serveur de base de données, avec sauvegarde et test de restauration.

Offre ParcSupportIT : Mise en service

PSIT-VER-04 — Haute

Système d'exploitation et fin de support

Debian GNU/Linux 11 (bullseye) : fin de support de sécurité dépassée le 2026-08-31.

Risque : Un système sans correctifs de sécurité fragilise tout ce qui s'exécute dessus, GLPI compris.

Recommandation : Planifier la montée de version du système ou la reconstruction du serveur sur une version maintenue.

Offre ParcSupportIT : Mise en service

Sécurité — 35 / 100

PSIT-SEC-04 — Haute

Chiffrement HTTPS

Aucun service HTTPS sur le port 443 de ce serveur (un reverse proxy en amont est possible, à vérifier).

Risque : Sans HTTPS, les mots de passe et les données de tickets circulent en clair sur le réseau.

Recommandation : Mettre en place un certificat valide et rediriger tout le trafic vers HTTPS, ou confirmer l'existence d'un proxy HTTPS en amont.

Offre ParcSupportIT : Remise en sécurité

PSIT-SEC-01 **Critique**	**Mots de passe par défaut des comptes GLPI** Comptes actifs avec le mot de passe d'origine : glpi normal post-only tech. **Risque :** Les identifiants glpi/glpi, tech/tech, normal/normal et post-only/postonly sont publics : n'importe qui peut se connecter, parfois en administrateur. **Recommandation :** Changer immédiatement ces mots de passe, ou désactiver les comptes qui ne servent pas. **Offre ParcSupportIT :** Remise en sécurité	
PSIT-SEC-02 **Moyenne**	**Comptes de démonstration actifs** Comptes de démonstration encore actifs : normal post-only tech. **Risque :** Les comptes tech, normal et post-only sont des comptes d'exemple connus de tous ; actifs, ils élargissent la surface d'attaque. **Recommandation :** Désactiver ou supprimer ces comptes une fois les comptes nominatifs créés. **Offre ParcSupportIT :** Remise en sécurité	
PSIT-SEC-03 **Moyenne**	**Fichier d'installation présent** Fichier d'installation présent : install/install.php. **Risque :** Le fichier d'installation laissé en place peut permettre de relancer une installation ou de divulguer des informations sur le serveur. **Recommandation :** Supprimer ou déplacer hors du site le fichier install/install.php. **Offre ParcSupportIT :** Remise en sécurité	
PSIT-SEC-05 **Moyenne**	**Réglages PHP sensibles** Réglages PHP à corriger (/etc/php/7.4/apache2) : session.cookie_httponly inactif session.use_strict_mode inactif. **Risque :** Des réglages de session ou d'affichage d'erreurs mal configurés facilitent le vol de session et la fuite d'informations techniques. **Recommandation :** Appliquer les réglages de durcissement PHP (expose_php, cookies de session, mode strict, cookie Secure avec HTTPS). **Offre ParcSupportIT :** Remise en sécurité	
PSIT-SEC-07 **Critique**	**PHP et failles critiques du 21/10/2026** PHP 7.4.33 : branche non maintenue, aucun correctif amont pour la faille du 21/10/2026 (CVE-2026-109618 et CVE-2026-109619). **Risque :** Deux failles critiques de PHP (CVE-2026-109618 et CVE-2026-109619), permettant une exécution de code à distance, sont corrigées depuis le 21/10/2026. Un PHP non corrigé est exposé. Références : NVD et avis PHP GHSA-w8hw-w9fx-j79w et GHSA-6wmf-4rv5-p3rp. **Recommandation :** Installer sans délai la mise à jour de PHP, redémarrer le service web puis vérifier la version. **Offre ParcSupportIT :** Correctif PHP	
PSIT-SEC-06	**Mises à jour de sécurité automatiques** : Mises à jour de sécurité automatiques actives (unattended-upgrades).	**Conforme**
PSIT-SEC-08	**API REST (legacy et v2)** : API REST legacy désactivée (enable_api=0), API v2 absente de cette version.	**Conforme**

Sauvegarde — 15 / 100

PSIT-SAU-01 — Haute

Présence d'une sauvegarde

Aucune tâche de sauvegarde détectée sur le serveur (une sauvegarde de machine virtuelle côté hyperviseur n'est pas visible d'ici).

Risque : Sans sauvegarde, une panne, une erreur ou un rançongiciel peut entraîner la perte définitive des données de gestion de parc et d'assistance.

Recommandation : Mettre en place une sauvegarde quotidienne de la base et des fichiers de GLPI, avec test de restauration.

Offre ParcSupportIT : Administration GLPI à distance

PSIT-SAU-02	**Date de la dernière sauvegarde** : aucune sauvegarde détectée, date non déterminable	Non évalué
PSIT-SAU-03	**Sauvegarde hors du serveur** : aucune sauvegarde détectée	Non évalué

Plugins — 49 / 100

PSIT-PLG-02 — Haute

Plugins abandonnés

Plugins abandonnés actifs : formcreator fusioninventory.

Risque : FusionInventory, Formcreator et GenericObject ne sont plus maintenus pour les versions récentes de GLPI : ils bloquent les mises à jour et ne reçoivent plus de correctifs.

Recommandation : Migrer vers les fonctions natives de GLPI (inventaire natif, formulaires natifs, types d'éléments personnalisés) puis retirer les plugins.

Offre ParcSupportIT : Migration GLPI 9.5/10 vers 11

PSIT-PLG-01	**Plugins actifs et état des plugins** : 2 plugin(s) actif(s) : formcreator fusioninventory.	Conforme

Inventaire — non évalué

Aucun constat dans cette rubrique.

PSIT-INV-01	**Postes sans remontée depuis 30 jours** : table des agents absente (GLPI 9.5.13 : l'inventaire par agent natif existe à partir de GLPI 10, il passe ici par un plugin)	Non évalué
PSIT-INV-02	**Agents d'inventaire obsolètes** : table des agents absente (GLPI 9.5.13 : agents natifs à partir de GLPI 10)	Non évalué

Assistance — 29 / 100

PSIT-AST-01 — Haute

Tickets ouverts sans catégorie

20 ticket(s) ouvert(s) sur 20 sans catégorie (100 %).

Risque : Sans catégorie, les statistiques, les règles d'attribution et les engagements de délai ne fonctionnent pas.

Recommandation : Rendre la catégorie obligatoire à la création et reclasser les tickets en cours.

Offre ParcSupportIT : Formulaires

PSIT-AST-02 — Haute

Tickets ouverts sans technicien

8 ticket(s) ouvert(s) sur 20 sans technicien ni groupe attribué (40 %).

Risque : Un ticket sans responsable est un ticket que personne ne traite : délais qui s'allongent et utilisateurs mécontents.

Recommandation : Définir des règles d'attribution automatique et une revue quotidienne des tickets non attribués.

Offre ParcSupportIT : Administration GLPI à distance

PSIT-AST-03 — Moyenne

Tickets ouverts depuis plus de 90 jours

6 ticket(s) ouvert(s) sur 20 ouverts depuis plus de 90 jours (30 %).

Risque : Des tickets ouverts depuis longtemps masquent les vrais problèmes et dégradent la lisibilité du tableau de bord.

Recommandation : Faire une revue des tickets anciens (clôture, relance, replanification) et fixer une règle de clôture automatique.

Offre ParcSupportIT : Tableaux de bord

PSIT-AST-04 — Faible

Engagements de délai (SLA)

Aucun SLA défini : pas d'engagement de délai mesurable.

Risque : Sans SLA, aucun délai de prise en charge ni de résolution n'est mesurable ni opposable.

Recommandation : Définir des SLA simples par priorité et les rattacher aux tickets.

Offre ParcSupportIT : Administration GLPI à distance

Base de données et tâches automatiques — 46 / 100

PSIT-BDD-02 — Moyenne

Tables en erreur

Tables signalées en erreur : 0. Tables hors InnoDB : 4. Erreurs de corruption dans le journal du serveur de base sur 7 jours : 0. Contrôle par lecture du dictionnaire (CHECK TABLE non lancé).

Risque : Des tables corrompues ou d'un moteur inadapté provoquent des erreurs, des pertes de données et bloquent les mises à jour.

Recommandation : Contrôler les tables avec une fenêtre de maintenance (CHECK TABLE), convertir les tables en InnoDB et réparer si besoin.

Offre ParcSupportIT : Administration GLPI à distance

PSIT-BDD-03 — Haute

Actions automatiques

Actions bloquées : 0. Aucun déclenchement système détecté : le cron système (front/cron.php) est à installer, GLPI dépendant sinon des visites des utilisateurs. Actions en retard alors que créneau et fréquence le permettaient : 0. Actions jamais exécutées alors que le créneau le permettait : 9 (PurgeLogs, checkAllUpdates, DomainsAlert, taskscheduler, cleantaskjob, cleannetworkportlogs). En mode GLPI (interne), non lancées par le cron système : 18 (contract, infocom, mailgate, session, graph, reservation) : installer d'abord le cron système (front/cron.php), puis seulement les passer en mode CLI : en mode CLI sans cron, ces actions ne s'exécuteraient jamais.

Risque : Quand les actions automatiques s'arrêtent, les notifications, les alertes de ticket et les inventaires ne partent plus, sans message d'erreur visible.

Recommandation : Installer le cron système qui lance front/cron.php chaque minute (compte du serveur web), puis seulement passer les actions automatiques en mode CLI, débloquer les actions coincées et surveiller leur dernière exécution. Ne jamais passer les actions en CLI sans ce cron : elles ne s'exécuteraient plus.

Offre ParcSupportIT : Remise en sécurité

PSIT-BDD-01	**Taille de la base et espace disque** : Base glpi : 50 Mo, plus grosse table glpi_plugin_fusioninventory_ouis 4 Mo. Espace libre sur le disque de la base : 89 %.	**Conforme**

Portée et limites

Ce que couvre l'audit. 26 contrôles répartis en 7 rubriques : versions et fins de support, sécurité, sauvegarde, plugins, inventaire, assistance, base de données et tâches automatiques. La collecte a été réalisée le 24/10/2026 par un script en lecture seule exécuté sur le serveur : aucune donnée n'a été modifiée, aucun service redémarré, seules des requêtes de consultation ont été exécutées.

Environnement relevé. Système : Debian GNU/Linux 11 (bullseye). PHP : 7.4.33. Base de données : 10.5.23-MariaDB-0+deb11u1. GLPI : 9.5.13.

Limites.

- Ce n'est pas une certification, ni un test d'intrusion, ni une analyse de vulnérabilités. Aucun scan réseau n'a été fait.
- L'audit est un instantané à la date de collecte. Les dates de fin de support sont celles connues au 23/10/2026.
- La détection de la sauvegarde repose sur les tâches planifiées et les fichiers visibles depuis le serveur. Une sauvegarde faite par l'hyperviseur, un proxy ou un service externe n'est pas visible : à confirmer avec le client.
- Le contrôle des tables lit le dictionnaire de la base et son journal d'erreurs ; il ne remplace pas un contrôle complet en fenêtre de maintenance.
- Les contrôles marqués « non évalué » n'ont pas pu être jugés (information absente ou inaccessible) : ils sont retirés du score et ne sont pas des défauts.
- Le score est un indicateur de pilotage, il ne mesure ni la conformité réglementaire ni l'absence de vulnérabilité.

Contrôles non évalués : PSIT-SAU-02, PSIT-SAU-03, PSIT-INV-01, PSIT-INV-02.